

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## BGMW strategy, concept & design

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer: 58981233

### Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid,	2
Artikel 2 Offerte	3
Artikel 3 Bevestiging, totstandkoming, inhoud en annulering overeenkomst	4
Artikel 4 Inschakeling derde partijen	6
Artikel 5 Honorarium	7
Artikel 6 Levering, levertijd	8
Artikel 7 Betaling	9
Artikel 8 Rechten van intellectuele eigendom	11
Artikel 9 Gebruik en licentie	13
Artikel 10 Aansprakelijkheid	14
Artikel 11 Opzegging en ontbinding overeenkomst	16
Artikel 12 Garanties en vrijwaringen	18
Artikel 13 Klachten	19
Artikel 14 Overige bepalingen	20

## Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

### 1.1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**BGMW:** BGMW strategy, concept & design te Haarlem;

**Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, vennootschap onder firma, commanditaire vennootschap of andere (juridische) entiteit die met BGMW een overeenkomst (van opdracht) sluit of heeft gesloten, of aan wie door of namens BGMW een offerte wordt of is gedaan of gericht, of in opdracht of ten behoeve van wie door of namens BGMW een of meer diensten worden of zijn verricht, handelende in de uitoefening van een beroep of een bedrijf.

### 1.2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de door BGMW uitgebrachte debriefings, offertes en op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de Opdrachtgever en BGMW gesloten overeenkomsten, inclusief alle (rechts)handelingen die in het kader hiervan worden verricht. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk contact tussen BGMW en Opdrachtgever, ongeacht welke communicatiemiddel wordt gebruikt.

### 1.3 Meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus

Wanneer de Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan BGMW wenst te verstrekken, dient hij BGMW, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

### 1.4 Eenzelfde opdracht eerder aan ander verstrekt

Indien een Opdrachtgever een zelfde opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij BGMW, onder vermelding van de naam van de ander, hiervan op de hoogte te stellen.

## Artikel 2 Offerte

### 2.1 Offerte

Offertes zijn 2 maanden geldig vanaf dagtekening offerte. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

Offertes zijn (mede) gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte gegevens etc., van de juistheid waarvan BGMW mag uitgaan. De Opdrachtgever is verplicht BGMW te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.

BGMW behoudt zich, indien en voor zover van toepassing en onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze algemene voorwaarden, de intellectuele eigendom voor op de bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, etc. Zij dienen op eerste verzoek van BGMW onverwijld teruggegeven te worden, bij gebreke waarvan de houder de door BGMW te bepalen waarde ervan is verschuldigd, een en ander onverminderd andere aan BGMW ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.

## Artikel 3 Bevestiging, totstandkoming, inhoud en annulering overeenkomst

### 3.1 Schriftelijke bevestiging; inhoud

Opdrachten dienen door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk te worden bevestigd. Nadat de Opdrachtgever de opdracht heeft bevestigd, komt de overeenkomst met BGMW tot stand.

Indien de Opdrachtgever nalaat schriftelijk te bevestigen, maar er desondanks mee instemt – expliciet danwel stilwijgend – dat BGMW een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan komt een overeenkomst (van opdracht) toch tot stand en zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

Wanneer de Opdrachtgever met behulp van technologische middelen de offerte aanvaardt, bevestigt BGMW zo spoedig mogelijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van de offerte. Niet-nakoming van deze verplichting staat evenwel niet aan de totstandkoming van de overeenkomst in de weg. Voorgaande is evenwel nimmer van toepassing op overeenkomsten die uitsluitend via e-mail of vergelijkbare individuele communicatie worden gesloten.

Een aanvaarding door Opdrachtgever van een door of namens BGMW gedane offerte, die afwijkt van deze offerte, geldt als een verwerping van de offerte en als een nieuwe aanbieding die BGMW niet bindt. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek geldt dit ook, indien de aanvaarding alleen op ondergeschikte punten van de offerte van BGMW afwijkt.

### 3.2 Afwijkende afspraken/bedingen

Iedere aanpassing van de opdracht, die de planning en/of begroting beïnvloedt, wordt per omgaande via fax of e-mail door beide partijen over en weer bevestigd inclusief de consequenties.

Afwijkende bedingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien BGMW en de Opdrachtgever die schriftelijk zijn overeengekomen. Voor het overige blijven deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

### **3.3 Annulering**

Een eventuele wijziging en/of gedeeltelijke annulering of algehele annulering van een opdracht, door of op verzoek van de Opdrachtgever, kan alleen in verband met wijziging in – al dan niet onvoorziene – omstandigheden, mits de reeds door BGMW verrichte werkzaamheden geheel door de Opdrachtgever worden vergoed.

In geval van een algehele annulering zal de Opdrachtgever BGMW de reeds bestede tijd en gemaakte kosten, inclusief kosten samenhangende met derde partijen in het kader van de overeenkomst van opdracht aangegane verplichtingen, vergoeden conform hetgeen ter zake de honorering is afgesproken, onverminderd en aan BGMW verschuldigde vergoeding voor onder meer gederfd inkomen en onverminderd het bepaalde in artikel 11.

In geval van wijziging en/of gedeeltelijke annulering op verzoek van de Opdrachtgever is BGMW gerechtigd om de daaraan verbonden (extra) kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen en de levertijd opnieuw vast te stellen. BGMW heeft eveneens recht van annulering, mits onder gelijktijdige aanbieding van vergoeding van de schade terzake aan de Opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in artikel 11.

### **3.4 Weigering opdracht**

BGMW kan een Opdrachtgever om haar moverende redenen weigeren. Tevens mag BGMW te allen tijde een voorschotbetaling van de Opdrachtgever verlangen.

### **3.5 Openbaarmaking en verveelvoudiging**

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het werk, voortvloeiende uit de opdracht, te controleren en goed te keuren. Indien BGMW, al dan niet in naam van de Opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de Opdrachtgever op verzoek van BGMW zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

### **3.6 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen**

Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van BGMW.

## Artikel 4 Inschakeling derde partijen

### 4.1 Aanvraag offertes derde partijen

Indien BGMW op verzoek van de Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan BGMW namens de Opdrachtgever offertes aanvragen.

### 4.2 Gebruik derde partijen

BGMW is bevoegd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De kosten hiervan zullen aan de Opdrachtgever worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en/of nodig zal BGMW hieromtrent met de Opdrachtgever overleggen.

Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het werk, door of namens de Opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de Opdrachtgever kan BGMW, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken. Indien bij de uitvoering van de opdracht BGMW volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de Opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de Opdrachtgever.

Indien BGMW bij de uitvoering van een opdracht gebruik maakt van door BGMW zelf geselecteerde freelancers, toeleveranciers en/of exploitanten van media of communicatiemiddelen, dan is BGMW jegens de Opdrachtgever op dezelfde wijze en in dezelfde mate verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun prestaties, als wanneer hij de werkzaamheden zelf zou verrichten.

Het in het voorgaande alinea bepaalde vindt geen toepassing indien de voorwaarden, die in de betrokken branche van de derde partij gebruikelijk zijn, een minder vergaande aansprakelijkheid accepteren of indien de derde partij zijn aansprakelijkheid verdergaand heeft beperkt. Alsdan gelden die voorwaarden c.q. geldt die beperking van aansprakelijkheid tussen BGMW en Opdrachtgever.

Derde partijen zijn onder andere: commercial productiemaatschappijen, grafische bedrijven, illustratoren, fulfilment bureaus, fotografen, modellen, internetsite bouwers, castingbureaus, mediabureaus, componisten, collectieve rechtenbureaus (bijv. Stemra en Beeldrecht), onderzoekbureaus etc.

## Artikel 5 Honorarium

### 5.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het honorarium, zoals overeengekomen in de offerte c.q. bij overeenkomst, komen ook de kosten, die BGMW voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

### 5.2 Honorarium voor meerwerk

Indien BGMW door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door BGMW gehanteerde honorariumtarieven.

### 5.3 Accountantsonderzoek

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de Opdrachtgever, heeft BGMW na een opgave van de Opdrachtgever het recht de administratie van de Opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de Opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de Opdrachtgever komen.

## Artikel 6 Levering, levertijd

### 6.1 Termijn van levering

Behalve indien en voor zover schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen, hebben door of namens BGMW bij de offerte of overeenkomst opgegeven leveringstermijnen niet de strekking fataal te zijn. Alle door BGMW genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het offreren of sluiten van de overeenkomst bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

### 6.2 Overschrijding leveringstermijn

De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt BGMW niet in verzuim. Het verzuim treedt pas in, wanneer BGMW in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.

BGMW is verplicht de opgegeven levertijd of leveringstermijn zoveel mogelijk in acht te nemen, maar zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige overschrijding daarvan, zodat bij overschrijding daarvan BGMW, behoudens diens opzet of grove schuld, niet gehouden is tot enige vergoeding van schade. Overschrijding van een levertijd of leveringstermijn geeft de Opdrachtgever, behoudens opzet of grove schuld van BGMW, niet het recht om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden. In geval van excessieve overschrijding van een levertijd of leveringstermijn zullen partijen met elkaar in overleg treden.

Indien bij het aangaan der overeenkomst uitdrukkelijk is gestipuleerd, dat de levering voor of uiterlijk op een bepaalde dag moet geschieden, wanneer dus de leveringstermijn een essentieel bestanddeel uitmaakt van de overeenkomst, dan heeft de Opdrachtgever in geval van overschrijding van de leveringstermijn – in afwijking van de vorige leden – het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst op te zeggen of te ontbinden. BGMW is evenwel niet gehouden, behoudens diens opzet of grove schuld, tot enige vergoeding van (gevolg)schade.



## Artikel 7 Betaling

### 7.1 Betalingsverplichting

Overeenkomstig artikel 3 is BGMW gerechtigd vooruitbetaling van de verschuldigde bedragen c.q. vergoedingen te verlangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. BGMW heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 21 dagen na factuurdatum.

### 7.2 Verzuim

Indien de Opdrachtgever niet binnen de geldende betalingstermijn heeft betaald, zal BGMW een herinnering sturen met een nadere termijn van betaling. Is ook binnen deze nadere termijn niet betaald, dan zal de Opdrachtgever in verzuim zijn door het enkele verstrijken van laatstbedoelde termijn binnen welke de betaling had dienen te geschieden, zonder dat daarvoor een nadere aanmaning, sommatie of ingebrekestelling zal zijn vereist.

### 7.3 Rente en kosten

Indien een door de Opdrachtgever aan BGMW verschuldigde betaling niet tijdig geschiedt, zal de Opdrachtgever – met ingang van de dag waarop de in het vorige lid bedoelde nadere betalingstermijn is verstreken – aan BGMW automatisch een verdragingsrente verschuldigd worden van 1½ % per maand, onverminderd de overige aan BGMW alsdan toekomende rechten; voor de berekening van deze verdragingsrente zal een reeds aangevangen doch niet voltooide maand voor een gehele maand meetellen. De genoemde verdragingsrente van 1½ % per maand is een minimumrente, en in geval deze rente op jaarbasis berekend te eniger tijd minder dan 5% hoger mocht zijn dan de officiële in Nederland toepasselijke wettelijke rente, zal deze verdragingsrente automatisch zijn verhoogd zodanig dat zij op jaarbasis berekend 5% hoger is dan de wettelijke rente.

Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, inclusief de kosten van door BGMW te maken kosten voor rechtsbijstand en juridisch advies, komen in de in dit artikel bestreken gevallen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het door de Afnemer verschuldigde factuurbedrag inclusief de daarover verschuldigde rente, met een minimum van € 250,- en onverminderd het recht van BGMW om vergoeding door de Opdrachtgever van de werkelijk gemaakte incassokosten te vorderen indien deze meer mochten bedragen dan genoemde 15%.

#### **7.4 Geen korting of compensatie**

De Opdrachtgever verricht de aan BGMW verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie. De bevoegdheid van de Opdrachtgever tot verrekening is uitgesloten.

#### **7.5 (Tijdelijk) vervallen licentie/gebruik**

Vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen totdat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst (volledig) is nagekomen of niet meer in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.

## Artikel 8 Rechten van intellectuele eigendom

### 8.1 Intellectuele eigendomsrechten

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom of industriële eigendom – waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht – en de daarbij behorende materialen zoals rapporten, ontwerpen, adviezen, schetsen, tekeningen, documentatie, alsmede voorbereidend materiaal daarvan toe aan BGMW. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend BGMW daartoe bevoegd.

Indien is overeengekomen dat de uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (volledig) aan de Opdrachtgever toekomen, dan laat dit te allen tijde het recht van BGMW onverlet om aan de ontwikkeling van het werk, voortvloeiende uit de opdracht, ten grondslag liggende algemene beginselen en knowhow vrijelijk toe te passen en het recht van BGMW om soortgelijke ontwikkelingen voor derden te ondernemen. Mocht zulks noodzakelijk zijn, verschaft de Opdrachtgever BGMW om niet een eeuwigdurende en wereldwijde licentie voor het gebruik hiervan.

Indien BGMW de opdracht, of onderdelen daarvan, heeft ontwikkeld naar aanleiding van (eerdere) werken, ontwerpen of andere aanwijzingen en/of informatie door of namens de Opdrachtgever verstrekt, garandeert de Opdrachtgever dat daardoor geen (intellectuele eigendoms)rechten van derden worden aangetast of anderszins jegens derden onrechtmatig is. De Opdrachtgever vrijwaart BGMW voor eventuele hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

### 8.2 Generieke elementen

Indien BGMW bij de uitvoering van de opdracht gebruik heeft gemaakt van elementen, die – al dan niet – voor het uitvoeren van de opdracht reeds ten behoeve van derden werden gebruikt en/of niet specifiek voor de Opdrachtgever zijn ontwikkeld of ter uitvoering van de opdracht worden ontwikkeld (generieke elementen), zal BGMW – indien toepasselijk en noodzakelijk – zich ervoor inspannen dat de Opdrachtgever van de derde van wie de elementen afkomstig zijn, licentie(s) verkrijgt.

### 8.3 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.

#### **8.4 Naamsvermelding**

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is BGMW te allen tijde gerechtigd om zijn naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van BGMW openbaar te maken of te verveelvoudigen. De Opdrachtgever garandeert dat hij niets zal doen of nalaten dat inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van BGMW, deze rechten ongeldig maken en/of het eigendom van deze intellectuele eigendomsrechten in gevaar brengt.

#### **8.5 Eigendom bij BGMW**

Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door BGMW tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van BGMW, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

## Artikel 9 Gebruik en licentie

### 9.1 Licentieverlening

Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met BGMW, verkrijgt hij – tenzij anders overeengekomen – voor onbepaalde duur een exclusieve licentie tot het gebruik van het werk voorzover dit betreft het recht op openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het werk, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan BGMW bekend te zijn gemaakt.

### 9.2 Ruimer gebruik

De Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van BGMW niet gerechtigd het werk ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

### 9.3 Wijzigingen

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van BGMW aanpassingen en/of wijzigingen in de voorlopige of definitieve werken aan te brengen of te laten aanbrengen danwel deze werken verder te (laten) ontwikkelen.

### 9.4 Eigen promotie

BGMW heeft, met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

### 10.1 Aansprakelijkheid

Behalve indien en voor zover uit bepalingen van dwingend recht inzake aansprakelijkheid anders mocht voortvloeien, kan BGMW niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a. fouten in het materiaal dat door de Opdrachtgever ter hand is gesteld;
- b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
- c. fouten van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden;
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
- e. fouten in het werk of de tekst/gegevens, indien de Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben;
- f. fouten in het werk of de tekst/gegevens, indien de Opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest;
- g. inbreuk op enig octrooi, gebruiksmodel, merk, herkomstaanduiding, modelrecht, auteursrecht of enig ander recht van industriële of intellectuele eigendom of enig ander exclusief recht, of inbreuk op of schending van een licentie onder enig dergelijk recht, welke het directe of indirecte gevolg is van gebruik en/of toepassing en/of openbaarmaking of verveelvoudiging van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens zoals bijvoorbeeld werken, beschrijvingen, tekeningen, modellen, ontwerpen etc.

### 10.2 Beperking aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van BGMW, is de aansprakelijkheid van BGMW voor schade uit hoofde van de overeenkomst – indien de tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de overeenkomst van opdracht aan BGMW kan worden toegerekend – of van een jegens de Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot direct veroorzaakte schade en beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van BGMW wordt vergoed. Indien BGMW geen aansprakelijkheidsverzekering heeft of indien de verzekeraar in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de vergoedingsplicht van BGMW beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 50.000,- of, indien het aan de opdracht verbonden honorarium hoger is, het bedrag van dit honorarium.

### 10.3 Verjaring

Elke vordering tot schadevergoeding verjaart na verloop van één jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt of onderkend dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkend, en in elk geval na verloop van drie jaren vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

### 10.4 Kopieën materialen

De Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, BGMW niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

### 10.5 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch BGMW jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

## Artikel 11 Opzegging en ontbinding overeenkomst

### 11.1 Opzegging overeenkomst door Opdrachtgever

Onverminderd het bepaalde in artikel 3, dient de Opdrachtgever, wanneer hij de overeenkomst opzegt, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. De Opdrachtgever heeft in de volgende gevallen het recht de opdracht of de overeenkomst te annuleren:

- a. Indien BGMW na overschrijding van de levertijd een nieuwe door partijen overeengekomen redelijke levertijd wederom en zonder rechtvaardigingsgrond overschrijdt, mits de Opdrachtgever schriftelijk voor de overeengekomen nieuwe levertijd heeft verklaard afname te zullen weigeren bij hernieuwde overschrijding;
- b. Indien BGMW niet binnen een redelijke termijn aan haar leveringsverplichting kan voldoen en dit heeft kenbaar gemaakt aan de Opdrachtgever.

### 11.2 Opzegging/ontbinding overeenkomst door BGMW

In geval van een zodanig ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst door de Opdrachtgever, zal BGMW gerechtigd zijn de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen c.q. te ontbinden, onverminderd het recht van BGMW tot het vorderen van schadevergoeding, tot het gebruik maken van de rechten voortvloeiend uit eigendomsvoorbehoud, en tot het nemen van overige (rechts)maatregelen. De in de vorige zin bevoegdheid van BGMW geldt onverminderd het recht van de BGMW om in plaats van de overeenkomst op te zeggen c.q. te ontbinden, nakoming (al dan niet met schadevergoeding) te vorderen. De Opdrachtgever dient, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van BGMW redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

BGMW zal de overeenkomst met de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang – zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst – kunnen opzeggen c.q. ontbinden indien:

- a. de Opdrachtgever in staat van faillissement verklaard wordt, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, of de Opdrachtgever (voorlopige of definitieve) surséance van betaling verleend wordt of beslag op het gehele vermogen van de Opdrachtgever of een gedeelte daarvan wordt gelegd;
- b. de Opdrachtgever, indien deze een natuurlijke persoon is, overlijdt of onder curatele wordt gesteld dan wel goederen van de Opdrachtgever onder bewind worden gesteld;
- c. als de Opdrachtgever een rechtspersoon is, de liquidatie van de Opdrachtgever wordt aangevangen, dan wel een vordering tot ontbinding van de Opdrachtgever wordt ingesteld of een ontbindingsbesluit ten aanzien van de
- d. Opdrachtgever wordt of is genomen.



### **11.3 Gebruik resultaat na ontbinding/opzegging**

Indien de overeenkomst, om welke reden dan ook, ingevolge de bepalingen van dit artikel wordt ontbonden/opgezegd, is het de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde werken/ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen. Indien een overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit artikel wordt opgezegd of ontbonden, zullen de bedragen die de Opdrachtgever op het ogenblik van opzegging of ontbinding aan BGMW verschuldigd is ten volle verschuldigd blijven en zal de Opdrachtgever ten aanzien van deze bedragen de rente en kosten verschuldigd zijn volgens de bepalingen van deze voorwaarden, onverminderd de aan BGMW andere toekomende rechten.

### **11.4 Duurovereenkomsten**

Wanneer de werkzaamheden van BGMW bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

### **11.5 Voortduring bepalingen**

Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van deze overeenkomst voort te duren, waaronder onder andere de bepalingen omtrent intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid, garanties, zullen na beëindiging of ontbinding van deze overeenkomst voortduren.

## Artikel 12 Garanties en vrijwaringen

### **12.1 Rechthebbende intellectuele eigendom**

BGMW garandeert dat het geleverde door of vanwege hem is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het werk rust, hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet. Voorts garandeert BGMW dat hij gerechtigd is de intellectuele eigendomsrechten over te dragen en dat het gebruik van deze rechten ten opzichte van enige derde op geen enkele manier onrechtmatig is.

### **12.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik werk**

De Opdrachtgever vrijwaart BGMW of door BGMW bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

## Artikel 13 Klachten

### 13.1 Klachten

Onder klachten worden verstaan alle grieven met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan BGMW te worden meegedeeld. Indien indiening binnen deze termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, geldt de termijn van 10 dagen vanaf het moment waarop de klacht geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn.

Klachten kunnen alleen in behandeling worden genomen wanneer daarbij de aard en de grond van de klachten zo nauwkeurig mogelijk zijn opgegeven. Het indienen van een klacht ontslaat de Opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen tegenover BGMW.

### 13.2 Klachten omtrent facturen

Klachten met betrekking tot een factuur dienen schriftelijk binnen 10 werkdagen na de datum van die factuur bij BGMW te worden ingediend.

### 13.3 Termijn

Indien binnen de toepasselijke termijn niet of niet op de voorgeschreven wijze is gereclameerd, zal het geleverde geacht worden geheel aan de overeenkomst te voldoen en onvoorwaardelijk door de Opdrachtgever te zijn aanvaard en goedgekeurd; een factuur ten aanzien waarvan binnen de termijn van 10 dagen genoemd in vorige lid niet op de voorgeschreven wijze is gereclameerd, zal geacht worden onvoorwaardelijk door de Opdrachtgever te zijn aanvaard en goedgekeurd.

## Artikel 14 Overige bepalingen

### 14.1 Overdracht aan derden

Het is de Opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming van BGMW, niet toegestaan enig recht of enige plicht uit de met BGMW gesloten overeenkomst aan derden over te dragen.

### 14.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

### 14.3 Wijziging van de algemene voorwaarden

BGMW is bevoegd (eenzijdig) wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen ten opzichte van de Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

### 14.4 Geldigheid

In geval enige bepaling van deze voorwaarden geheel of ten dele niet geldig en/of vernietigbaar en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak, of enige richtlijn, beslissing, aanbeveling of maatregel van enige plaatselijke, regionale, nationale of supranationale autoriteit of instantie, dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze voorwaarden. Indien een bepaling van deze voorwaarden niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in de vorige zin, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmede of waarin zij wel geldig is.

### 14.5 Toepasselijk recht; bevoegde rechter

Op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en dienstverleningen gedaan of uitgebracht, aangegaan, verricht of uitgevoerd door of namens BGMW is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen BGMW en de Opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar BGMW is gevestigd, een en ander onverminderd het recht van BGMW om beslag te leggen en andere voorlopige maatregelen te nemen of te doen nemen op die plaats(en) en voor die rechtelijke instanties waar dit hem wenselijk voorkomt.